

**PREGUNTAS FRECUENTES AL PROCESO DE LICITACIÓN MIGRACIÓN TARJETA RCTMA**

**1. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.5)** Se entiende por expendedora al equipo que proporciona el interfaz entre el Sistema de Cancelación y el conductor, llevando a cabo las funciones de expedición de billetes y transacción de títulos de viaje sobre la tarjeta chip sin contacto y demás soportes incluidos en el Sistema Tarifario correspondiente. También permite la conexión con otros sistemas instalados a bordo, como el SAE, la transmisión de datos telemática (3G, 4G, Wifi, etc.), paneles informativos, etc.

Tal y como está escrito el párrafo se puede pensar que la transmisión de datos telemática es un sistema externo a la expendedora. ¿es un sistema externo a la expendedora o la expendedora debe llevar internamente un sistema de transmisión de datos?.

*RESPUESTA: El sistema de transmisión en tiempo real es una funcionalidad que puede tener la propia expendedora o un proporcionarla un módulo externo. Cualquiera de estas posibilidades es válida.*

**2. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.5).** Se entiende por canceladora al equipo de apoyo a la expendedora, permitiendo la transacción de títulos de viaje sobre la tarjeta chip sin contacto y demás soportes incluidos en el Sistema Tarifario correspondiente, sin que sea necesaria la intervención del conductor para su funcionamiento. En un párrafo anterior se indica que los títulos del sistema tarifario incluyen la tarjeta junta sesenta y cinco ¿tiene la canceladora que leer tarjeta con contacto junta sesenta y cinco?

*RESPUESTA: No, solo la expendedora.*

**3. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.5).2. Ampliaciones futuras.** De cara a definir el coste de futuras ampliaciones en los términos indicados a continuación:

- a. Coste unitario de expendedora.
- b. Coste unitario de canceladora.
- c. Tabla de descuento por volumen de compra.
- d. Coste de instalación de expendedora.
- e. Coste de instalación de canceladora.

**3. Adaptaciones de sistema tarifario.** ¿Las adaptaciones de sistema tarifario se incluyen dentro del punto "2.Ampliaciones futuras", o es un punto aparte "3.XXXX"?

En el caso de que sea un punto aparte, ¿cómo se valora, por juicio de valor o por formulas y cuál es la puntuación?

*RESPUESTA: Es un punto aparte, forma parte de la propuesta económica (por lo tanto su valoración es mediante fórmulas) y su valoración está descrita en el anexo de baremación, en concreto en el punto B.3*

**4. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.6).** Se debe indicar el coste que tendría la reinstalación de los sistemas de gestión al operador de Transporte. ¿Se debe indicar el coste de la instalación, de la reinstalación, o de los dos? Si es de los dos, ¿cómo se debe indicar en la oferta?

*RESPUESTA: Solo el coste de reinstalación*



**5. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.6).**El adjudicatario se compromete a mantener la vigencia de los costes de los apartados 2, 3 y 4 durante 4 años a contar desde la fecha de la firma del contrato. ¿está sujeta a revisión según IPC?.

*RESPUESTA: No, en los términos del apartado dos de la disposición final tercera de la Ley 2/2015, de 30 de marzo, de desindexación de la economía española.*

**6. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.7)** El equipamiento ofertado debe cumplir el Marco de Especificaciones Técnicas de la RCTA. Para aquellos equipos que actualmente ya se encuentren adscritos al Marco de Especificaciones Técnicas de la RCTA solo será necesario indicar la referencia del modelo a través del formulario establecido en el Anexo V-I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. Esta referencia debe coincidir con la que se indicó en su día cuando se cumplimentó la ficha técnica.

**¿Podemos enviar nuevas fichas para homologación de equipos que han sufrido modificaciones desde que enviamos las fichas?**

*RESPUESTA: Sí. Las nuevas fichas deberán formar parte de la oferta.*

**7. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.7).** Por este motivo la información de venta y posicionamiento deberá ser enviada en tiempo real al Centro de Operación de la RCTA siguiendo las especificaciones descritas en el anexo II-C de este pliego técnico. ¿a través de otro equipo (ver pregunta 1)?

*RESPUESTA: Ver RESPUESTA 1.*

**8. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.8).** Integración con SIU. Capacidad de integrar el equipamiento embarcado con un Sistema de Información al Usuario que permite la información al usuario mediante paneles informativos interiores y exteriores. Se entiende SIU embarcado ¿correcto?

*RESPUESTA: Sí.*

**9. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.11).** Se concretará un día con todos los licitadores para realizar una prueba funcional de la expendedora y canceladora para determinar su correcta integración con la librería del sistema tarifario y con la transmisión en tiempo real de la información ¿cual es la fecha prevista? ¿Cuándo se dispondrá de las librerías? ¿Cuándo se dispondrá de tarjetas de prueba? ¿Cuándo se dispondrá de entorno de test para envío de posicionamiento?

*RESPUESTA: Se ha trasladado la prueba funcional a la fase de desarrollo del proyecto.*

**10. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.11).** Cancelación con un título monedero de la nueva tarjeta de transporte

**2. Cancelación con un título temporal de la nueva tarjeta de transporte.**

**3. Cancelación con un título de bono de la nueva tarjeta de transporte.**



**¿Cuándo se dispondrá de tarjetas de pruebas para estos tests?**

**¿Estas pruebas son sobre la tarjeta del consorcio actual o sobre la nueva DESFIRE?**

*RESPUESTA: Sobre la nueva.*

**11. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.12). Cronograma. Para realizar las integraciones en solo un mes es necesario que los documentos del API de transmisión y de la librería de validación estén cerrados meses antes. No se indica el tipo de cambios que puede llegar a haber de la versión actual a la versión final.**

*RESPUESTA: Se ha trasladado la prueba funcional a la fase de desarrollo del proyecto.*

**12. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.12). Cronograma. ¿Se admite que el piloto se haga con equipos no finales? ¿de cuántos buses consistirá el piloto?**

*RESPUESTA: Los equipos deben coincidir con los de la oferta, por lo tanto se entiende que deben ser productos finales.*

*Ver RESOLUCIÓN 633/2017 por la que se traslada la prueba funcional a la fase de desarrollo del proyecto.*

**13. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.13). Como inicio del proyecto se entregará al adjudicatario el documento final y software de la librería de transporte y el documento final del protocolo de transmisión en tiempo real. Las diferencias entre las versiones finales de estos documentos y las que se acompañan en la licitación no afectarán a la estimación económica ni temporal del proyecto. Si las diferencias son sustanciales, implicará un mayor coste y un mayor plazo. ¿Cómo se gestionarán en ese caso?**

*RESPUESTA: La implementación de la funcionalidad final de la librería y del api puede diferir de la incorporada en los pliegos. Los cambios a realizar forman parte del trabajo de implantación y por lo tanto no pueden suponer sobrecostes.*

**14. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.13). La formación se irá impartiendo según el orden de instalación de operadores cumpliendo dos premisas:**

- 1- Todo el personal de un operador deberá estar formado cuando se instale su flota.**
- 2- No podrá pasar más de 2 semanas entre la formación y la instalación de un operador.**

**Las 2 semanas pueden ser viables para operadores con cierto tamaño de flota, pero para otros operadores sería inviable ¿Se admite que este plazo dependa del tamaño del operador?**

*RESPUESTA: El cronograma fija 5 meses de formación totales, y entendemos que la formación de cualquier operador se puede dar en el plazo de dos semanas.*

**15. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.14). Hito de tiempo real: Tendrá lugar cuando se finalicen todas las instalaciones y se corresponde con la tarea de puesta en servicio del cronograma de actuaciones. En este instante la RCTA activará la información en tiempo real de la Red**



de Transportes y la difundirá a los usuarios del transporte públicos por los canales establecidos ¿En todos los operadores a la vez?

*RESPUESTA: No.*

**16. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.14). Hito de migración a DESFIRE: Podrá o no coincidir con el hito anterior, ya que dependerá de otro proyecto consistente en la adaptación de la flota urbana. En este instante se pondrá en funcionamiento la nueva tarjeta de transporte de la RCTA. Se definirá un período de convivencia entre las dos tarjetas (actual Mifare Classic 1k y nueva Desfire 4k EV2), pasado el cual solo se permitirá el uso de la nueva tarjeta ¿En qué afecta al adjudicatario?**

*RESPUESTA: En nada. Se supone que la flota ya está instalada y soporta la nueva tarjeta.*

**17. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.14). Índice de consecución de integración (ICI). Se define como el cociente entre el número de días empleados en la integración de un operador imputables al adjudicatario y el número de días planificados. ¿De dónde se obtiene el valor de número de días planificados para aplicar en la fórmula?**

*RESPUESTA: Del pliego de prescripciones técnicas o de la oferta si mejora los tiempos del pliego.*

**18. 18/10/2017. API de transmisión. se necesita el detalle de lo que significa cada dato y de donde se obtiene (de la tarjeta, de ficheros de configuración del consorcio, de ficheros del operador....) Por ejemplo, el ID de máquina ¿es del operador o es un número único a nivel de todo el consorcio?**

*RESPUESTA: ID es número único a nivel de Consorcio.*

**19. 18/10/2017. Anexo II-A. sistema central, si es uno en cada operador o uno central. ¿se admite instalar un sistema central al que accedan todos los operadores?**

*RESPUESTA: No.*

**20. 18/10/2017.adaptaciones de terceros van aparte. Las adaptaciones con terceros que se pueden proponer como mejoras pueden implicar modificaciones o desarrollos en terceros. En ese caso, esas costes de terceros ¿corren a cuenta del adjudicatario o del operador?**

*RESPUESTA: Si se proponen por el licitador corren a su cargo.*

**21. 18/10/2017. ¿Cómo se calcula el precio final ofertado en caso de que haya conceptos que no se incluyan en el precio básico y por tanto no sumen en la parte valorable por juicios de valor?**

*RESPUESTA: No entendemos bien la pregunta. Los criterios de valoración objetiva y subjetiva están recogidos en los Pliegos. Agradeceríamos que volvieran a redactarla al objeto de dar una contestación precisa.*



**22. 18/10/2017. Las ampliaciones futuras que impliquen cambio en el SW (por ejemplo, cambio de política tarifaria), ¿son objeto del pliego? En caso afirmativo, ¿cómo se valoran y cómo se puntúan?**

*RESPUESTA: No hay ampliaciones futuras por software. Están amparadas por las adaptaciones de sistema tarifario.*

**23. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.11). 5.2 Director del Proyecto. El Consorcio de Transporte Metropolitano Área de Almería nombrará un Director del Proyecto, cuyas funciones serán: (...) ¿existirán varios adjudicatarios de este proyecto? En caso afirmativo, ¿Cuál sería la distribución?**

*RESPUESTA: No.*

**24. 18/10/2017. Ficheros TXT de liquidación actualmente remitidos a los integrantes de la RCTMA. ¿Qué sucede con los envíos que actualmente se efectúan a los Consorcios hasta que se ponga en marcha el envío de datos en tiempo real? y, una vez implantado éste, ¿debe mantenerse?**

*RESPUESTA: La explotación actual no es objeto de esta licitación y por lo tanto no se ve afectada.*

**25. 18/10/2017. Operativa actuales tarjetas sin contacto Mifare Classic. Sobrentendiendo que los nuevos equipos deberán operar con las actuales tarjetas Mifare Classic de la RCTMA, atendiendo las definiciones y parámetros de configuración requeridos para todas ellas, por favor, confirmen si es o no indispensable su desarrollo e integración y la cantidad de estructuras y políticas tarifarias distintas existentes.**

**En su caso, ¿se realizará una homologación de la operativa con las actuales tarjetas Mifare de cada uno de los Consorcios? En su caso, ¿qué fechas se prevén?**

*RESPUESTA: La librería soportará los sistemas tarifarios de los Consorcios y la lógica de escritura en las tarjetas Mifare Classic y Desfire.*

**26. 18/10/2017. Descripción de modelos distintos de vehículo . A efectos de realización de replanteos y costes en las instalaciones, ¿pueden facilitar información de los distintos modelos de vehículo que hay por operador y cantidad de cada modelo? ¿Pueden indicar cuántos vehículos operan a 12V de los 1000 que indican?**

*RESPUESTA: Se intentará recopilar esta información.*

**27. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.11). ¿Se prevé que sea el adjudicatario quien realice la formación del colectivo de conductores en cada operador o será responsabilidad del responsable por parte del operador?**

*RESPUESTA: Del adjudicatario.*



**28. 18/10/2017. Podrían remitir una lista por Consorcio, de los operadores integrados, ubicación y flota actual?**

*RESPUESTA: La pregunta no se considera procedente para la presentación de oferta al proceso de licitación.*

**29. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.4-5) Sobre los precios de actualizaciones futuras...se indica que deberán mantenerse los precios durante 4 años ¿Se permitirá aplicar incrementos del IPC interanuales?**

*RESPUESTA: No.*

**30. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.5). Valoración Fichas Específicas Técnicas. Parece existir un descuadre en la relación de puntos a otorgar: Total 4 puntos (2 Expendedora y 1 Canceladora) ¿Pueden indicar finalmente como queda esta asignación?**

*RESPUESTA: Se trata de un error. Serían 3 puntos para la expendedora. (\*Respuesta corregida respecto al documento publicado el 19/10/2017).*

**31. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.14) 8. Documentación. Se entregará la siguiente documentación en soporte electrónico y formato PDF.**

- Manual de operación del conductor
- Manual de operación y mantenimiento del equipo
- Manual del sistema de gestión

**¿Esta información se ha de entregar con los restantes documentos en la fase de licitación? En su caso, ¿debería estar recogida en el DT.2?**

*RESPUESTA: No.*

**32. 18/10/2017. Pliego (pag.19). En el caso de que el órgano de contratación autorice la presentación de mejoras, en relación con la documentación contenida en este sobre, en el anexo VIII-A se establecerá sobre qué elementos y en qué condiciones queda autorizada la presentación de las mismas y si podrán tener o no repercusión económica ¿Se pueden expresar mejoras distintas a las mencionadas en los Anexo VIII-A y VIII-B? ¿En qué momento se determina la autorización a la presentación de mejoras? ¿Pueden explicar el mecanismo de aceptación? En su caso, ¿dónde se expresarían? ¿Cómo se valorarían estas mejoras?**

*RESPUESTA: Las mejoras baremables explícitamente son las indicadas, si bien en el apartado A.2 se valora la solución completa del licitador. Cualquier característica que se incluya en la solución será objeto de su valoración en este apartado.*

**33. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.16). Integraciones de la librería del sistema tarifario y transmisión en tiempo real. Existe alguna consideración para poder recuperar la inversión de estos desarrollos en caso de no resultar adjudicatarios?**

*RESPUESTA: No.*



**34. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.7) 2. Tiempo de reparación. (...) En caso de no ser reparado en este plazo el adjudicatario entregará un equipo nuevo al operador. Entendemos por equipo nuevo, un equipo en perfecto estado, que pueda ser utilizado como equipo de intercambio. Es correcto o lo que solicitan es que se entregue un equipo "totalmente nuevo - sin estrenar"?**

*RESPUESTA: No es necesario que sea a estrenar, puede ser equipo ya utilizado.*

**35. 18/10/2017. ¿Se considerará como mejora la integración de las actuales tarjetas propietarias del operador en el sistema? ¿Cómo se valoraría? Los posibles gastos, en caso de viabilidad, ¿podrán ser facturados al operador?.**

*RESPUESTA: No se valoran.*

**36. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.12). Piloto operativo. Indican que se efectuará en un solo operador ¿Pueden facilitar una estimación de los vehículos deberían considerarse?**

*RESPUESTA: Ese dato se acordará con el adjudicatario.*

**37. 18/10/2017. Anexo II-A (Pag.12). Piloto operativo. Dado que la puesta en marcha de un piloto requiere hacer acopio de materiales y la fabricación de un número equipos, sería aceptable retrasar la ejecución del piloto, siendo conscientes que la puesta en marcha de los restantes operadores, tras el piloto, deberá realizarse en menos tiempo?**

*RESPUESTA: Debe mantenerse el cronograma del pliego.*

**38. 18/10/2017. Entre los equipos solicitados (total 1000 expendedoras y 89 canceladoras), se han previsto equipos de reposición para que estén en las dependencias del operador? En su caso, que porcentaje de equipos de reposición se han considerado? o bien, por aclarar, cuantas instalaciones y cuantos equipos totales son requeridos?**

*RESPUESTA: Los equipos corresponden principalmente a equipos embarcados. La cantidad de equipos de repuesto es residual en esta licitación.*

**39. 18/10/2017. PCAP (Pag.11). Las personas licitadoras tendrán derecho a acreditar el cumplimiento de los requisitos previos de acceso, establecidos en la cláusula 9.2.1.1. (página 11) mediante la presentación de la declaración responsable que siga el formulario normalizado del DEUC. Entendemos que si se presenta el DEUC, no es necesario presentar además en papel los documentos indicados en el punto 9.2.1.1., que incluye los puntos a), b), c),d), e), f) y así mismo entendemos que junto a la declaración DEUC SÍ que tenemos que presentar los anexos incluidos en el punto 9.2.1.2. (a) - h) ), y la garantía provisional. ¿Es correcta la interpretación?**

*RESPUESTA: En caso de que la licitadora sea empresa radicada en el extranjero si que deberá de aportar declaración expresa de someterse a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles (9.2.1.1.e). El DEUC también sustituirá a la declaración contenida en el apartado 9.2.1.2 letra a) de los pliegos (Declaración*





responsable de no haber participado en la redacción de los pliegos). La garantía provisional es necesario constituirla en cualquiera de los casos.

**40. 18/10/2017. PCAP (Pag.51).ANEXO IV-C SOLVENCIA TÉCNICA:** La solvencia técnica se acreditará por el medio o los medios que se señalan a continuación. Entendemos que se puede elegir en el DEUC (en nuestro caso) uno de los medios indicados de los 4 puntos que se indican, para mostrar nuestra solvencia técnica. ¿Es correcto?

*RESPUESTA:* En caso de que la licitadora acredite su solvencia técnica y profesional a través del DEUC, éste documento deberá de haber cumplimentado Parte IV, Sección C, apartados 1b) o 2) y 6).

**41. 18/10/2017. PCAP (Pag.51).ANEXO IV-C SOLVENCIA TÉCNICA:** Otros requisitos. Entendemos que este punto, que además está cortado, no hay que presentarlo en el sobre administrativo, si no que se debe incluir en la solución técnica del sobre 2. ¿Es correcto?

*RESPUESTA:* Los medios técnicos y humanos de los que disponga la empresa podrán ser utilizados para la acreditación de la solvencia profesional de la licitadora. Independientemente de esta posibilidad, los recursos humanos de la licitadora sean valorados dentro de la propuesta técnica de la oferta (Sobre 2. Documento de recursos humanos y técnicos. Referencia DT.04).

**42. 18/10/2017. PCAP (Pag.64). Modelo de proposición económica. Punto 3. Adaptaciones del sistema tarifario.** Por favor, definan las partidas a incluir en este importe de entre las siguientes e indiquen si hubiera alguna que no haya sido considerada en la siguiente lista:

- a. integración librería y Desfire
- b. envío de información en tiempo real
- c. integración de las actuales tarjeta de la RCTMA bajo Mifare Classic y adaptación de parámetros para su configuración
- d. gestión de ficheros TXT de liquidaciones

*RESPUESTA:* Es un coste único y su alcance está definido en el punto 3.3 del pliego de prescripciones técnicas.

**43. 18/10/2017. PCAP (Pag.64). Modelo de proposición económica. Punto 4. Instalación de sistemas de gestión.** Por favor, definan las partidas a incluir en este importe de entre las siguientes e indiquen si hubiera alguna que no haya sido considerada en la siguiente lista:

- a. instalación de aplicaciones en servidores o equipos PC del operador
- b. licencia de uso de las aplicaciones BackOffice del Sistema de Gestión
- c. formación

*RESPUESTA:* Es un coste único y su alcance está definido en el punto 3.4 del pliego de prescripciones técnicas.

**44. 18/10/2017.** Buenos días, tenemos una duda a la hora de plantear la oferta del mantenimiento. En la pág. 10 del Anexo II-A, para proponer un coste de mantenimiento, ¿cómo se valora este criterio? Parece que piden varios importes en función del número máquinas, y además indica que hay que dar un precio para un escenario de reparación y atención de incidencias. ¿Hay que dar importes por separado?





*RESPUESTA: Por un lado se pide al licitador que detalle los tipos de contrato con sus coberturas para su valoración mediante juicio de valor, y por otro se solicita el coste del contrato de mantenimiento que cubra reparaciones y solución de incidencias. Ese coste debe modularse en función del número de máquinas instaladas.*

**45. 18/10/2017. La documentación que encuentro en la web es la siguiente:**

**20171005 001 PLIEGO\_CLAUSULAS\_ADMINISTRATIVAS**

**20171005 002 ANEXO\_II\_A\_PLIEGO\_PRESCRIPCIONES**

**20171005 003 ANEXO II-B. ESPECIFICACIONES TECNICAS API DE TRANSMISION**

**20171005 004 ANEXO\_II\_C\_MODELADO\_LIBRERIA\_VALIDACION**

**20171005 005 2017-OJSI91-392170-es Anuncio DOUE**

**Dentro de la misma no encuentro las especificaciones de las 1000 expendedoras de tickets ¿Podrían ustedes enviármelas?**

*RESPUESTA: Las especificaciones de las expendedoras se rellenan a través del portal met.ctan.es*

**46. 19/10/2017. En la página 12 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares se indica que en el sobre I se debe presentar el poder de representación bastantado por la Secretaría de Intervención del CTAL. Tenemos copia notarial del poder de representación pero entendemos que no es suficiente, ¿cómo deberíamos proceder?**

*RESPUESTA: Al objeto de fomentar la participación en el procedimiento de licitación, bastará con la aportación de copia simple de este documento a expensas de que pudiera ser requerido el documento original con anterioridad a la adjudicación del contrato.*

**47. 19/10/2017. Envío/recepción de ficheros con datos de ventas del operador, configuraciones y actualizaciones firmware. Dado que existe un único SIM de comunicaciones, ¿cómo se establece el envío de ficheros de ventas del operador? ¿Utilizará el mismo SIM y se redireccionará desde el Ccio al Operador? ¿Quién se encarga de remitir los ficheros del operador desde el Consorcio al operador final? ¿Puede acceder la aplicación a un FTP del operador, ubicado en el servidor del Consorcio, para descargar los ficheros?**

*RESPUESTA: Cualquiera de esos criterios son válidos. El modelo de comunicación formará parte de la solución tecnológica que es objeto de baremación.*

**48. 19/10/2017. Sincronización horaria de los equipos. Se propone que la sincronización horaria de los equipos se realice a través de conexión a un servidor NTP. Es aceptable esta solución considerando que las SIMs son propiedad de los Consorcios?**

*RESPUESTA: No, dado que el operador puede no tener la totalidad de la flota con el Consorcio, la sincronización horaria debe encaminarse al equipamiento que tenga el operador.*

**49. 19/10/2017. Debe permitir al explotador llevar un control exhaustivo de los títulos de transporte vendidos, y emplear tarjetas en distintas situaciones y con sus distintos tipos de operaciones (transacciones sobre la tarjeta y títulos, gestión de depósitos, manejo de listas, telemando, telecargas, mantenimiento, etc.). ¿Cuáles son los tipos de operaciones sobre la tarjetas y cuales son los títulos requeridos? ¿A qué se refieren con gestión de depósitos? ¿Qué engloba el concepto de mantenimiento aquí descrito?**



*RESPUESTA: El pliego administrativo únicamente recoge el objeto global del contrato. Los tipos de operaciones a soportar, títulos requeridos y especificaciones técnicas a cumplir son las recogidas en el Anexo II-A Pliego de Prescripciones Técnicas del Contrato.*

**50. 19/10/2017. Los productos mantendrán su vigencia y condiciones durante 4 años salvo que el Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Jaén (CTJA) solicite una renovación de las prescripciones técnicas antes de su fecha de cumplimiento. ¿A qué se refiere?**

*RESPUESTA: Entendemos que la pregunta está referida a otra licitación abierta por otro integrante de la RCTMA.*

**51. 19/10/2017. Integraciones que puedan ser consideradas como gratuitas. En caso que no se ofrezcan de forma gratuita, ¿han de indicarse los importes por la integración con el actual SAE, integración SIU, integración sistemas centralizados, telecarga y la posibilidad de creación de informes a demanda? En su caso, ¿cuál es el lugar donde indicarlo?**

*RESPUESTA: No hay que indicarlo*

**52. 19/10/2017. (Pág. 63) Modelo de proposición económica. Punto 1. Suministro e instalación de sistemas de billeteaje. Confirman si debe considerarse en este importe la suma de todos los equipos considerados en el alcance de suministro (expendedoras y canceladoras) y su instalación**

*RESPUESTA: Sí.*

**53. 19/10/2017. (Pág. 63). Modelo de proposición económica. Punto 3. Adaptaciones del sistema tarifario. Por favor, definan las partidas a incluir en este importe de entre las siguientes e indiquen como se coordina en el caso de que se vayan a valorar para el Consorcio de Almería, con repercusión al Consorcio de Jaén:**

- a. integración librería y Desfire**
- b. envío de información en tiempo real**
- c. integración de las tarjetas de la FASS.**

*RESPUESTA: Este punto solo incluye los aspectos que se detallan en el apartado 3.3 del pliego. Las otras partidas que indican son requisitos que debe cumplir el sistema y forman parte del punto 1 de la oferta económica.*

**54. 19/10/2017. (Pág. 63). Modelo de proposición económica. Punto 3. Adaptaciones del sistema tarifario. En el pliego no se menciona que sea requerida la integración de las actuales tarjetas de los Ccios Andaluces bajo Mifare Classic, la adaptación de parámetros para su configuración para cada Consorcio y la creación de ficheros TXT de liquidaciones para envío a los distintos Consorcios. Confirman si estas integraciones han de estar incluidas en el suministro y, en su caso, indiquen si los costes de estas partidas han de reflejarse en este concepto.**

*RESPUESTA: La librería tendrá soporte para DESFIRE y Classic. Con el escenario de tiempo real no es necesario el envío de ficheros TXT.*



**55. 19/10/2017. (Pág. 63). Modelo de proposición económica. Punto 5. Instalación de sistemas de gestión. Por favor, definan las partidas a incluir en este importe de entre las siguientes e indiquen si hubiera alguna que no haya sido considerada en la siguiente lista:**

- a. 49 licencias de uso de las aplicaciones BackOffice del Sistema de Gestión**
- b. instalación de aplicaciones en servidores o equipos PC del operador**
- c. formación a todos los operadores**

*RESPUESTA: Este punto solo incluye los aspectos que se detallan en el apartado 3.4 del pliego. Las partidas que indican deben formar parte del punto 1 de la oferta.*

**56. 19/10/2017. (Pág. 63). Modelo de proposición económica. Punto 5. Instalación de sistemas de gestión. Indiquen si el licitador está obligado a realizar la entrada inicial (en una primera instancia) de parámetros de topología y tarifarios en los sistemas de cada uno de los operadores y, en su caso, si estos costes han de ir reflejados en este concepto.**

*RESPUESTA: Sí, forma parte de la instalación indicada en el punto 1.*

**57. 19/10/2017. En el Anexo VII-A del PCAP, criterios de valoración, indica en el “apartado A.1” que las fichas técnicas tendrán 4 puntos como máximo. En el párrafo siguiente, indica que la expendedora tendrá máximo 2 puntos y la canceladora tendrá máximo 1 punto. Creemos que faltaría indicar el otro punto a qué corresponde, para alcanzar el máximo de 4 puntos.**

*RESPUESTA: Se trata de un error. Serían 3 puntos para la expendedora.*

**58. 19/10/2017. ¿Existen umbrales mínimos de puntos técnicos? ¿y existe umbral mínimo de oferta económica para considerarla desproporcionada?**

*RESPUESTA: No se ha previsto un umbral mínimo de puntos técnicos. En cuanto a los criterios para la consideración de desproporcionada se estará a lo dispuesto en el TRLCSP y su Reglamento.*

**59. 19/10/2017. El importe en la proposición económica relativo a la expendedora, ¿debe incluir los módulos lector con contacto, módulos GPRS y módulos Wifi? En la anterior licitación de homologación estos precios debían desglosarse, no sabemos si en el precio de expendedora hay que incluirlos ahora.**

*RESPUESTA: Deben estar incluidos*

**60. 19/10/2017. El importe de licitación de 2.839.000 €, ¿incluye sólo suministro e instalación de expendedoras, canceladoras y sistemas de gestión? ¿Quedaría fuera del importe de licitación por tanto los precios de: Ampliaciones futuras, adaptaciones sistema tarifario e instalación sistema de gestión?**

*RESPUESTA: La licitación es solo del suministro. Los otros puntos de la oferta económica que se indican son compromisos que adquiere el licitador durante 4 años, y son costes facturables si se solicitan.*



**61.19/10/2017.** La tabla de descuentos en función del número de máquinas, ¿a qué se refiere? ¿Hay que indicar precios descuentos sólo de expendedoras? O de ambas: expendedoras y canceladoras? ¿a qué se refieren con indicar: “Coste de reinstalación de los sistemas de gestión al operador de transporte”? ¿es el coste de instalar versiones de sistemas de gestión? ¿es el coste de instalar nuevos sistemas de gestión? ¿es el coste de quitar en un operador su actual sistema de gestión e instalar el nuevo?

*RESPUESTA:* Precios de descuento por compras por volumen para cada tipo de máquina. Es el coste que conllevaría reinstalar todos los sistemas de gestión de un operador que ya los tenía instalados y los ha perdido.

**62. 23/10/2017.** En el importe de licitación del apartado I. Suministro e Instalación de Sistemas de Billetaje, ¿se debe incluir el coste de integración con SAE actual y SIU actual en el operador? En caso afirmativo, ¿Cuántos operadores de transporte tienen actualmente un SAE y un SIU?

*Respuesta:* No. Únicamente indicar si está operación tendría coste o se suministraría gratuitamente.

**63. 23/10/2017.** Hemos visto que hay un formulario con los requerimientos para cada uno de los dispositivos, y que entiendo son uno de los pasos para su homologación. Cuáles son los siguientes pasos para dicha homologación?

*RESPUESTA:* Únicamente debe cumplimentar la ficha especificaciones técnicas a través de la plataforma met.ctan.es e incluir la ficha en su oferta.

**En el pliego se habla de 1.000 interfaces para el conductor (expendedoras), y sólo 89 canceladoras. ¿Es correcto?**

*RESPUESTA:* Sí.

**¿Sería correcto decir que una expendedora está compuesta (no exclusivamente) por los siguientes elementos?:**

- ☐ Interfaz del conductor
- ☐ Impresora de billetes
- ☐ Dispositivo con soporte para tarjetas CON contacto

*RESPUESTA:* Sí. Al menos debe de incluir esos elementos y permitir además el uso de tarjetas sin contacto.

**64. 23/10/2017.** El suministro e instalación de expendedoras/canceladoras, ¿incluye desmontaje de las máquinas actuales existentes en los autobuses?

*RESPUESTA:* No.

**¿incluye trabajos de modificación de mamparas (si las hubiere) o cualquier otra adaptación física necesaria en el autobús para la instalación de los nuevos equipos?**

*RESPUESTA:* No.



**65. 26/10/2017. Si las expendedoras deben soportar la operativa con las tarjetas sin contacto, y las canceladoras también, ¿es correcto afirmar que las expendedoras tienen la misma funcionalidad que las canceladoras más otras funcionalidades propias? En otras palabras: ¿habrá autobuses con 2 canceladoras (una en la expendedora y otra vertical)?**

*RESPUESTA: Las expendedoras disponen de funcionalidad superior a las canceladoras, en la segunda por ejemplo no es posible seleccionar el destino del viaje. Las canceladoras siempre deben ir conectadas a una expendedora y en caso de fallo de la expendedora deben disponer de un funcionamiento autónomo básico.*

**¿Cómo funciona la tarjeta sesentaycinco? ¿Funciona como un identificador que permite generar billetes con un descuento que se han de imprimir? ¿Funciona como un identificador que es a su vez el billete en sí mismo? ¿Es una tarjeta monedero pero cuyo precio por billete es diferente al de las otras tarjetas?.**

*RESPUESTA: Es una tarjeta con contacto que identifica al usuario y le permite acceder a una tarifa especial. Las especificaciones de dicha tarjeta y la información a enviar para su liquidación están disponibles en la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía.*

**Independientemente de la operativa sobre dicha tarjeta ¿Proporciona el consorcio alguna librería para interactuar con ella?**

*RESPUESTA: No, se deben dirigir a la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía.*

**66. 27/10/2017. ¿Están expresados en algún sitio los requerimientos para los sistemas de gestión que se instalan para los operadores?**

*RESPUESTA: No. Las características de los mismos deben formar parte del documento de solución tecnológica en la oferta, y será objeto de valoración.*

**¿Es requisito que dichos sistemas backoffice estén hospedados en el operador? O se puede ofrecer como servicio?**

*RESPUESTA: Se puede ofrecer la doble alternativa.*

**¿Una solución multi-tenant sería aceptada?**

*RESPUESTA: No como solución única. Sí sería una alternativa válida si se ofrecen otras.*

**67. 27/10/2017. Si a mayor desglose de repuesto, mayor número de unidades a valorar, con lo que supone mayor importe económico, dándole menor puntuación a esta empresa, cuando en realidad es mejor para el cliente o explotador tener la máxima descomposición de repuestos posible para solo tener que acometer costes de estos repuestos ¿Cómo se va valorar exactamente este criterio? ¿No pueden facilitar el desglose de los componentes que estiman necesarios valorar?**

*RESPUESTA: El desglose de los repuestos depende del número de componentes del equipo que forma parte de la solución tecnológica. En el apartado de baremación se indica que se sumará el coste de los componentes del equipo para valorar este punto.*



**68. 30/10/2017.** Los criterios de valoración sólo indican que se tiene en cuenta los repuestos de la expendedora (PCAP anexo VII-A, apartado B.5). Pregunta: ¿Hay que indicar, aunque en ese PCAP no lo valoren, los repuestos y preciarlo de la canceladora?

RESPUESTA: No

**69. 31/10/2017.** ¿Cuál es el número del expediente?

RESPUESTA: JMMR/CONTRATOS MAYORES/2017/MIGRACION TARJETA-SUMINISTRO CANCELADORAS RED CONSORCIOS.

**70. RESOLUCIÓN 644/2017.** Atendiendo al número de preguntas y cuestiones planteadas en relación a la prueba funcional de los bienes a suministrar (Anexo II-A.PPT Apto 6), y visto que según los informes emitidos por el Comité Técnico de la RCTMA no será posible contar con el software de la librería para realizarla en el plazo establecido, se ha procedido a introducir una rectificación en los pliegos de la licitación trasladando dicha prueba funcional a la fase de desarrollo del proyecto posterior a la adjudicación del contrato. La referida Resolución establece que se entienden sin efecto los siguientes apartados del pliego:

- 1) (Pag. 21 PCAP): Último párrafo, aptdo. 10.4.
- 2) (Pag. 60 PCAP): Segunda llamada de atención identificada a través de la siguiente viñeta (\*\*) realizada en el Anexo V relativo a la documentación a incluir en el SOBRE 2.
- 3) (Pag. 8 PPT-Anexo II-A) Último párrafo aptdo 4.1.4 Integración con la librería de transportes.
- 4) (Pag. 9 PPT-Anexo II-A) Último párrafo aptdo 4.1.5 Transmisión en tiempo real.
- 5) (Pag. 11 PPT-Anexo II-A) Apto. 6.1 Prueba funcional.

RESPUESTA: Correcto. La integración con la librería se realizará una vez adjudicada la licitación, no en fase de licitación.

**71. 02/11/2017.** Grado de protección de envoltorio. Se especifica IP65 para la expendedora. Al integrar la expendedora una impresora, tiene una ranura de salida de papel que para permitir que el papel salga con facilidad debe tener al menos 1mm y por tanto no puede cumplir el grado de protección de la envoltorio primer dígito “6” que según norma indica que “el polvo no debe entrar bajo ninguna circunstancia”, ni tampoco el segundo dígito “5” que según descripción de la norma “No debe entrar el agua arrojada a chorro (desde cualquier ángulo) por medio de una boquilla de 6,3 mm de diámetro, a un promedio de 12,5 litros por minuto y a una presión de 30 kN/m<sup>2</sup> durante un tiempo que no sea menor a 3 minutos y a una distancia no menor de 3 metros.” Teniendo en cuenta la existencia de ranura de salida de papel, ¿se admite un grado de protección IP para la envoltorio menor que el IP65?

RESPUESTA: Esa característica no es obligatoria, por lo tanto sí se admite otro valor.

**72. 02/11/2017.** UNE-EN 60068-2-38:2010 ¿Se admite la UNE-EN 60068-2-30? Es una norma también de ensayo de calor y humedad y es la que solicita la norma general ETSI EN 300 019-2-5?



RESPUESTA: Sí.

**73.02/11/2017. Directiva 2004/108/CE. La directiva 2004/108/CE está derogada. La Directiva de EMC vigente es 2014/30/UE. ¿se admite cumplir con la 2014/30/UE? La creación del Nuevo Marco Legislativo Europeo en el año 2008, adoptó la Decisión 768/2008 que contempla la actualización de un total de 20 Directivas referentes a producto, entre las que se encuentran las dedicadas a productos electrónicos y dispositivos radioeléctricos. En la siguiente tabla se muestran las Directivas derogadas y las nuevas versiones de las mismas.**

Directiva	Directiva Anterior	Directiva en Vigor
Compatibilidad Electromagnética	2004/108/CE	2014/30/UE
Equipos Radioeléctricos	1999/5/CE	2014/53/UE
Baja Tensión	2006/95/CE	2014/35/UE

RESPUESTA: Sí. Se admite cualquier norma que actualice a las indicadas en los pliegos.

**74. 02/11/2017. Directiva 1995/5/CE. La Directiva 1995/5/CE ha sido sustituida por la Directiva 2014/53/UE. ¿se admite cumplir con la 2014/53/UE?**

RESPUESTA: Sí. Se admite cualquier norma que actualice a las indicadas en los pliegos.

**75. 02/11/2017. Directiva 1999/5/CE. La Directiva 1995/5/CE ha sido sustituida por la Directiva 2014/53/UE. ¿se admite cumplir con la 2014/53/UE?**

RESPUESTA: Sí. Se admite cualquier norma que actualice a las indicadas en los pliegos.

**76. 02/11/2017. Directiva 95/54/CE. Es una directiva para directiva para motores de encendido con los que están equipados los vehículos a motor. No es una directiva aplicable para dispositivos electrónicos como expendedoras y validoras. ¿se trata de una errata?**

RESPUESTA: Sí. Es de aplicación al vehículo no a la expendedora.

**77. 02/11/2017. REGLAS DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS DE EMISIÓN RADIOELÉCTRICA Directiva 2006/95/CE. Es una directiva obsoleta, ¿se admite cumplir con la vigente que es la 2014/35/UE?**

RESPUESTA: Sí. Se admite cualquier norma que actualice a las indicadas en los pliegos.

**78. 02/11/2017. UNE -EN 60215:1995 + A2:1995. Entendemos que no es una normativa aplicable, puesto que la seguridad de los equipos radioeléctricos se vigila mediante la Normativa: EN 60950-1/A1/A11/A12/A2. ¿se admite el cumplimiento de la EN 60950-1/A1/A11/A12/A2?**



RESPUESTA: Sí.

**79. 02/11/2017. Descargas electrostáticas ISO 10065. La norma ISO 10065 es para barras de acero destinadas a cemento. ¿se trata de una errata?**

RESPUESTA: Sí. Sería la norma ISO 10605: 2008

**80. 03/11/2017. Para que un equipo eléctrico/electrónico pueda instalarse en un vehículo, es necesario que los equipos superen otros ensayos como:**

- UN Regulation 10, revisión 5
- CISPR25
- ISO 7637-2

**¿se consideran de obligatorio cumplimiento?**

RESPUESTA: Solo es necesario garantizar la compatibilidad electromagnética, el resto de normativas y ensayos son opcionales pero valorables.

**81. 03/11/2017. En otro contexto, relacionado con el cambio de planes de las pruebas a realizar en la integración de la librería tarifaria y envío de posicionamiento y ventas en tiempo real...Las pruebas, a realizar tras la licitación, se realizarán sobre el desarrollo final de la librería; o serán unas pruebas preliminares que requerirán ajustes en función de desarrollos finales por parte de los Ccios (tal como se esperaba inicialmente)? . Por aclarar, la duda va referida a si deberemos hacer un único desarrollo y pruebas o serán requeridas dos fases, tal como se esperaba en un principio.**

RESPUESTA: Se hará sobre un desarrollo final de librería.

**81. 06/11/2017. 9 Formación. Se establecerán varias jornadas formativas siguiendo la siguiente estructura:**

**Una jornada formativa en cada Consorcio para todos los operadores con menos de 15 máquinas.**

**Una jornada formativa en cada Operador con 15 máquinas o más.**

**Cada jornada formativa tendrá dos partes, la primera dedicada al funcionamiento del equipamiento embarcado y la segunda dedicada a los sistemas de gestión. La primera está orientada a conductores y la segunda a personal de gestión. ¿Hemos de entender por “jornada”, un día de formación?. Es decir, ¿un día dedicado a cada uno de los Ccios, más un día por operador?**

RESPUESTA: No. La formación se da solo a los operadores. Se consensuará la propuesta de formación con el adjudicatario, pudiendo agruparse la formación de varios operadores locales en un solo día si procede.

**82. 07/11/2017. Una vez que un usuario de tarjeta sesentaycinco hace uso de la misma: ¿paga el importe en metálico? ¿puede pagar el importe con una tarjeta monedero?**

RESPUESTA: Paga el importe en metálico. La tarjeta Junta sesentaycinco no es una tarjeta monedero, es solo identificativa y no puede cancelar con la tarjeta del consorcio.

**83. 07/11/2017 ¿Quién es el encargado de configurar las expendedoras y canceladoras? ¿El consorcio desde un sistema central? ¿O cada operador se encarga de configurar sus dispositivos desde por ejemplo su sistema de gestión?**

RESPUESTA: Cada operador desde su sistema. Los Consorcios no operan los servicios de transporte.

**84. 07/11/2017. Estamos considerando el concursar en la licitación de suministro de máquinas de validación de billetes, cuya fecha de entrega de ofertas es el 16 de Noviembre. Ya que aún hay algunos puntos importantes respecto del alcance por aclarar, y los cuales podrían marcar la diferencia en el precio que tendríamos que ofertar, nos gustaría solicitar un aplazamiento de la fecha de entrega de ofertas para así poder enviar una oferta con un precio más exacto y ajustado a la realidad del esfuerzo requerido.**

RESPUESTA: En los términos recogidos en los anuncios de licitación publicados en DOUE y BOE le informamos que el plazo de presentación de ofertas no es prorrogable y que éste finaliza el próximo día **14 DE NOVIEMBRE DE 2017** (41 naturales desde el envío del anuncio de licitación a DOUE el 4 de octubre de 2017).

**85. 07/11/2017. A la pregunta número contestaron que “Las expendedoras disponen de funcionalidad superior a las canceladoras, en la segundas por ejemplo no es posible seleccionar el destino del viaje. Las canceladoras siempre deben ir conectadas a una expendedora y en caso de fallo de la expendedora deben disponer de un funcionamiento autónomo básico.” ¿de qué consta ese funcionamiento autónomo básico?**

RESPUESTA: Deben permitir cancelar y almacenar las cancelaciones si la expendedora no funciona.

**86. 08/11/2017. UNE-EN 60068-2-6:2008; se admite la UNE EN 60068-2-64? La UNE-EN 60068-2-6 es una vibración sinusoidal mientras que la UNE EN 60068-2-64 es para vibraciones random, más apropiada para vehículos. Para una clasificación 5M2, la norma ETSI EN 300 019-2-5 lo especifica de forma clara:**

Table 2: Test specification T5.1: Protected installation - mechanical tests (IEC Class 5M2)  
Test specification T5.2: Partly protected installation - mechanical tests (IEC Class 5M2)

Environmental parameter			Environmental Class 5.1		Environmental test specification T5.1 and 5.2: Vehicle, protected and partly protected installations				
Type	Parameter	Detail parameter	Characteristic severity		Test severity	Duration	Reference	Method	Notes
Vibration	sinusoidal	displacement (mm) acceleration (m/s <sup>2</sup> ) frequency range (Hz)	3,3 3 2-9	15 200-500	none				18
	random	ASD (m <sup>2</sup> /s <sup>2</sup> ) frequency range (dB/oct) axes of vibration (Hz)	1 10-200	0,3 200-500	1 5-20 3	-3 20-500 3 x 30 min	IEC 60068-2-64 [2]	Fh: Vibration, broad-band random (digital control)	19
Shocks	shocks	shock spectrum duration (ms) acceleration (m/s <sup>2</sup> ) number of shocks directions shocks	Type I 11 100	Type II 6 300	half sine 8 300		IEC 60068-2-27 [2]	Ea: Shock	20



*RESPUESTA: No se admite. La norma recoge tres tipos de parámetros a medir en vibración: sinusoidal, aleatorio y de impacto. Se decidió dejar exclusivamente el sinusoidal.*

**87. 08/11/2017. Dado que las fichas no dejan la posibilidad de indicar en determinadas especificaciones que se trata de un opcional, ¿la respuesta “SI” implica la capacidad de la máquina? ¿o se trata de que la configuración presentada la cumple explícitamente?**

*RESPUESTA: Las hojas de especificaciones sí indican cuando una característica es opcional. Lo son todas aquellas que no están marcadas con el símbolo del visto bueno con un círculo verde.*

**88. 09/11/2017. Poner Sí en apartados no obligatorios (como por ejemplo Wi-Fi, Bluetooth, conexión con canceladora magnética u otros) ¿Significa qué las máquinas deben incluir esos elementos de serie en el suministro inicial, por el precio que se indique en la oferta económica? ¿O significa qué la máquina soporta esos elemento opcionales y qué podrá ser contratados a posteriori a un precio adicional al indicado en la actual oferta?**

*RESPUESTA: Las máquinas deben incluir los elementos que se marquen como sí en el precio que se indique en la oferta económica.*